

すまいの 設備機器保証

保証期間

10年

住宅設備機器 延長保証サービス



メーカー保証終了後も、万が一の故障・不具合に対して
無償修理を提供するサービスです。



Innovation for Wellbeing

SOMPOフランティ

主な対象機器

記載されている対象機器は保証対象の一例です。
実際の保証対象機器は、ご加入プランによって異なります。

システムキッチン



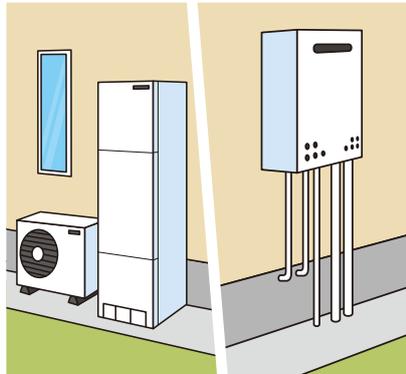
ビルトインタイプのIHクッキングヒーター(またはガスコンロ) | レンジフード | 食器洗い乾燥機 | 整水器 | 浄水器 | 電動昇降ユニット | ビルトインオープン | 混合水栓 |

システムバス



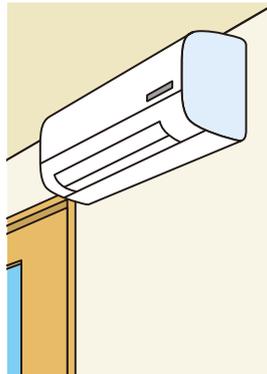
ビルトインタイプのバス換気乾燥機 | ジェットバス | ミストシャワー | 表示機リモコン | 浴室テレビ(純正オプション品に限る) | 混合水栓 |

給湯器



エコキュート | ガス・石油給湯器 |

エアコン



エアコン |

洗面化粧台・多機能便座



洗面化粧台 | 多機能便座 |

主な保証対象事例・免責事例

保証対象: メーカー保証規定にて保証対象となる、メーカーの定める取扱使用書に従ったにもかかわらず故障が生じた場合

▶実際の保証対象可否については、「故障状況を確認した上でのメーカーの判断となります」ので、ご注意ください。

対象機器	事例	要因	対象可否	
給湯器 (エコキュート) (電気温水器) (ガス給湯器) (石油給湯器)	お湯が出ない(着火不良)	ファンモーター不良	○	
	自動お湯張り・追焚ができなくなった	電磁弁・ポンプの故障	○	
	凍結による配管破裂	凍結(外部要因)	×	
	タンクのお湯が増えない	基板不良	○	
システムキッチン	IHクッキングヒーター ガスコンロ	タッチパネル動作不良	基板・センサー瑕疵	○
		天板割れ	破損(外的要因)	×
	レンジフード	吸い込まない/吸い込みが弱い	モーター故障	○
	食器洗い乾燥機	スイッチが入らない	基板故障	○
	水漏れ	ドアパッキン不良(消耗品)	×	
システムバス	リモコンパネルの操作不良	基板接触不良	○	
	バスタブパッキン系の不具合	経年劣化・消耗	×	
	浴室乾燥機	乾燥機動作部分のモーター故障	モーター故障	○
洗面化粧台	曇りどめ機能が作動しない	ヒーター故障/基板故障	○	
	洗面台にヒビや割れが生じた	外的要因/劣化/瑕疵	×	
多機能便座	ノズルが出ない(センサー未作動)	センサー箇所瑕疵	○	
	便座が温まらない	基板不良	○	
エアコン	風は出るが送風にしかならない	インバーター・ファンモーター故障	○	
	エアコンから水が垂れてくる	制御盤故障	○	

➡ご加入方法およびご不明な点については、事業者までお問い合わせください。

保証修理の依頼方法

本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、下記のSOMPOワランティ「お客さま窓口」に連絡して保証修理をご依頼ください。保証修理受付時にお客さま窓口より保証修理手順の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。なお、メーカー保証期間内の修理のご依頼に関しては、直接メーカーのサポートセンター又は下記のお客さま窓口のいずれでも対応いたします。

●お客さま窓口



Innovation for Wellbeing
SOMPOワランティ



0800-300-0306

24時間 365日
対応

E-Mail: jyusetsu@cs.sompo-swt.com

本保証は、SOMPOワランティ株式会社、および「すまいの設備機器保証」を販売できる事業者がサービスを運営・提供します。

すまいの設備機器保証規程 <抜粋版>

すまいの設備機器保証(以下「本保証」といいます。)は、SOMPOワランティ株式会社(以下「SWT」といいます。)と「すまいの設備機器保証 保証書」(以下「保証書」といいます。)記載の住宅事業者(本製品(第1条で定義します。))もしくは本製品を付帯させた戸建てまたは共同住宅を販売する事業者で、以下、SWTと併せて「サービス提供者」といいます。)が共同で運営・提供する延長保証サービスです。

サービス提供者は、住宅事業者から本製品もしくは本製品が付帯した戸建てまたは共同住宅を購入され、本保証にお申込みいただいたお客さまに対して、所定の手続きの上、電子的方法または書面により保証書を発行します。保証書が発行され、お客さまがこれを受領した時点で、本保証の加入手続きが完了し、お客さまとサービス提供者の間で、「すまいの設備機器保証規程」(以下「本規程」といいます。)の内容に基づく契約が成立するものとします。サービス提供者は、本製品(第1条に定義されます。)について、本規程に定めるところに従い、無償による修理サービス(以下「保証修理」といいます。)を提供します。なお、お客さまは、本保証にお申込みいただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとみなします。

保証範囲

- 本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた故障であり、かつ、本製品の製造メーカー(以下「メーカー」といいます。)の保証規定において保証対象となる故障(以下「メーカー責任故障」といいます。)が対象となります。
- 第12条に定める保証の適用除外事項に該当する場合には、メーカー責任故障であっても、本保証の対象外とします。
- サービス提供者は、修理委託先(サービス提供者を含み、製品ごとにサービス提供者がその裁量で選定するものとします。以下同じ。)によるメーカー責任故障該当性の診断および第12条の規定に基づき本保証の提供可否を判断するものとし、特段の記載のない限り、次条以降において「自然故障」とは本保証が提供される故障を指すものとします。

保証期間

- 本保証が効力を有する期間は、本製品のメーカー保証期間終了日の翌日から始まり、保証書に記載された保証終了日に終了します(以下この期間を「本保証期間」といいます。)。なお、メーカー保証の開始日は、住宅事業者からSWTに通知された本製品の引渡日とします。
- メーカー保証の対象期間中に発生したメーカー保証の対象となる故障および不具合については、本保証は適用されません。
- 本保証期間内において本製品にかかる保証修理の回数に制限はないものとします。
- 第6条により本保証が終了する場合を除き、メーカー保証期間内に初期不良等によりメーカーまたは販売会社より交換品(新品のものとし、以下同じ。)が提供されたこと、その他理由の如何を問わず、保証書に記載された保証終了日は変更されないものとします。

保証内容

- 本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合、サービス提供者は連帯して、自然故障にかかる1回の保証修理に要する費用の金額が、本保証の保証上限金額である100万円(消費税含む。)の範囲内で、本製品の保証修理を行います。
- 本製品が、メーカーが規定する出張修理対象製品(以下「出張修理対象製品」といいます。)である場合に限り、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。
- 出張修理対象製品以外の場合には、サービス提供者が指定する拠点まで、お客さまより本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の、サービス提供者が指定する拠点までの往路または復路(いずれか片道分のみ)の送料は本保証に含まれます。
- 本保証の保証修理に伴って交換された故障部品(交換部品、老朽部品等)の所有権は、全ていずれかのサービス提供者に帰属するものとし、お客さまに返却する義務を負わないものとします。

保証適用除外事項

- 本製品の仕様、構造上の欠陥または本来的性質に基づく制限、不具合、不利益等。
- 本製品の機能に影響の無い範囲の使用摩耗や経年変化等の経年劣化に相当するもの(外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜けおよび輝度低下、錆、腐食、カビ変質、その他類似の事由等)。
- 本製品の付属部品(お客さまが別途購入したオプション品をいいます。)、アクセサリまたは周辺機器等の本製品以外の製品の故障および損害。
- 本製品の増設機器またはソフトウェア等の相性に起因する故障、不具合および損害。
- 本製品を構成する部品で、当該部品が無ければ本来の仕様を満たさなくなるものが、修理委託先の確認時点で欠落している場合(本製品の欠陥により欠落し、お客さまの過失なく紛失した場合を除きます。)
- 本製品に取り付け可能な部品、装置の故障および損害、本製品に取り付け可能な部品、装置に起因する故障および損害。
- 本製品購入後の取り付け場所の移動、輸送時の落下、振動および衝撃等、取り扱いが不適当なために生じた故障および損害。
- 取扱説明書や注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用(管理の不備、改造行為、増設、電池漏洩等)等、取り扱いが不適当であることに起因する故障および損害。
- 消耗品単体(電池、バッテリー、フィルター、パッキン、ガスケット等)の故障および損害(ただし、メーカー責任故障に起因する消耗品の故障およびメーカー責任故障対象となる消耗品交換を除きます。)
- 破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水濡れ、地震、その他天災地変や、異物の混入(虫や動植物、埃等)の外部要因事由に起因する故障および損害(清掃ができないことを起因とする部品交換を含みます。)
- 水害、公害、塩害、ガス害および異常環境(水質、水圧、電圧)等の外部要因事由に起因する故障、腐食および損害。

記載しております内容は「すまいの設備機器保証」の概要のみです。
詳しい内容は「すまいの設備機器保証規程」をご確認ください。

すまいの設備機器保証規程は
こちらの二次元コードから
ご確認いただけます。



共同運営保証会社



Innovation for Wellbeing
SOMPOワランティ

SOMPOワランティ株式会社

東京都千代田区外神田2-2-3 住友不動産御茶ノ水ビル8階

SOMPOワランティ株式会社は、SOMPOホールディングス株式会社の100%子会社です。

事業者

すまいの設備機器保証は事業者とSOMPOワランティが
共同でご提供するサービスです。

SNT1159-03(2022.12)